

ACCEDER AU PAIEMENT SUR LE PORTAIL FAMILLE

Saisir dans la barre d'adresse de votre navigateur, l'adresse suivante :

<http://famille.ville-amberieuenbugey.fr>

L'écran suivant vous permettant de vous identifier, apparait

Actualités

2016
02
Nov.

Ouverture du Portail Famille d'Amberieu en Bugéy

La Ville est heureuse de vous accueillir sur son nouveau portail.

Vous trouverez **une source d'informations** concernant le service Enfance-Éducation dans les rubriques Actualités, Documents et Simulations tarifaires.

Vous pourrez créer **votre compte personnel** ce qui vous permettra d'inscrire aux activités votre (vos) enfant(s), de réserver leurs présences (planning), de payer, d'accéder à vos factures et d'utiliser la messagerie.

Si vous accédez pour la première fois à cet espace en ligne, munissez-vous de :

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

ATTENTION ! Si vous accédez pour la première fois à cet espace en ligne, munissez-vous de :

1 -Votre numéro de dossier *

2 -Votre nom de dossier *

* informations figurant sur la facture de décembre 2016

Après avoir saisi vos identifiants, l'écran d'accueil suivant s'affiche :

Accessibilité | Aide | Plan du site

PORTAIL FAMILLE AMBERIEU EN BUGÉY

Mon compte: [BERGER38]

MON DOSSIER

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

INSCRIPTION

- Visualiser les activités de mes enfants
- Inscrire les enfants à de nouvelles activités

PLANNING

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations

FACTURATION

- Régie: 1 facture(s) en attente(s)

SIMULATION

- Trouver mon école de secteur

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- Consulter mes messages
- Communiquer avec un service de la Mairie

Pour accéder au module de paiement en ligne :

Cliquez sur « **FACTURATION** ».

FACTURATION

- Régie: 1 facture(s) en attente(s)

Suivez ensuite la procédure suivante :

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing 'Payer', 'Historique', and 'Mes prélèvements'. The main area has a red warning banner at the top: 'Merci de sélectionner au moins une facture.' Below it, a section titled 'PAYER MES FACTURES' contains a progress bar with three steps: 'Etape 1... Mes factures' (active), 'Etape 2 Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. Underneath, it shows 'JANVIER 2018' and a list of selected invoices, including '01/01/2018 - Facture ENF 18012213' with a PDF icon and 'A payer : 12.30 €'. A button 'Etape suivante' is at the bottom.

This screenshot shows the 'PAYER MES FACTURES' section with a blue information banner: 'En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire'. The progress bar now shows 'Etape 1 Mes factures' as completed with a green checkmark, and 'Etape 2 Mon récapitulatif' as the current step. The 'Factures sélectionnées' section lists the same invoice as before. At the bottom right, it states '1 facture pour un montant total de 12.30 €'. Two buttons, 'Retour' and 'Payer', are visible at the bottom.

A la première connexion,

Si vous souhaitez que la fenêtre de paiement apparaisse automatiquement :
Généralement près de la barre d'adresse apparaît l'un des icônes suivants qui vous signale qu'un pop-up est bloqué :

The dialog box contains the text: 'Les fenêtres pop-up suivantes ont été bloquées sur cette page :'. Below this, a URL is listed: 'https://www.tipi.budget.gouv.fr/tpa/paie...que%40mairie-amberieuenbugey.fr&saisie=A'. There are two radio button options: 'Toujours afficher les fenêtres pop-up de http://famille.ville-amberieuenbugey.fr' (which is currently unselected) and 'Continuer à bloquer les fenêtres pop-up' (which is selected). At the bottom, there are 'Gérer' and 'OK' buttons.

Cochez l'option « **Toujours afficher les fenêtres pop-up ...** »

Puis cliquez sur le bouton **OK**

This dialog is identical to the previous one, but the radio button for 'Toujours afficher les fenêtres pop-up de http://famille.ville-amberieuenbugey.fr' is now selected, and the 'Continuer à bloquer les fenêtres pop-up' option is unselected.

Sinon,

Sur l'écran qui s'affiche au moment du paiement, veuillez cliquer sur « **Effectuer le paiement** »

PRÉPARATION DU PAIEMENT

i Votre paiement est en cours de préparation.
 Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.
 Si vous ne finalisez pas votre paiement, **vos factures pourront à nouveau être payées d'ici 30 minutes.**
 Si la fenêtre de paiement ne s'est pas ouverte **au bout de 5 secondes**, cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que votre navigateur ne bloque pas les popups.

[Effectuer le paiement](#)

Cela vous permet d'ouvrir le paiement en ligne sans modifier le paramétrage de blocage des pop-ups

Ensuite, l'écran permet le paiement en ligne apparaît :



Si vous annulez le paiement :

La facture est considérée comme payée et passe donc dans la rubrique « **Historique** »

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING **FACTURATION** SIMULATIONS MESSAGERIE Mon compte: [BERGER38] Déconnexion

Facturation > Payer

Payer

Historique

Mes prélèvements

CHOIX DE LA RÉGIE

Aucune régie avec des factures à payer.

HISTORIQUE DE MES FACTURES

i L'historique vous présente vos factures de moins de 24 mois

JANVIER 2018

01/01/2018 - Facture ENF 18012213 (Pdf, 288 ko) **A payer : 12.30 €**

La facture est réactivée au bout de 30 minutes